



Lignes directrices du programme de commandite de paniers

Grâce à notre programme de commandite de paniers, le don que vous faites à une famille de notre collectivité pour lui permettre de partager un repas des Fêtes spécial avec des êtres chers fait toute la différence. Sans votre soutien, plusieurs de nos familles devraient se priver d'un Noël joyeux et mémorable. Merci, nous n'y arriverions pas sans vous!

COMMENT ÇA FONCTIONNE :

- 1) Inscrivez-vous en remplissant et en retournant le formulaire d'inscription du programme de commandite de paniers et l'entente de confidentialité ou en remplissant le formulaire en ligne.
- 2) Si vous vous inscrivez au programme de commandite de paniers **AVANT** le 2 décembre 2022, vous saurez quelle(s) famille(s) vous parrainerez **le 5 décembre 2022**.

Si vous vous inscrivez au programme de commandite **APRÈS** le 2 décembre 2022, vous saurez quelle(s) famille(s) vous parrainerez **dans les 3 à 5 jours ouvrables**.

Vous recevrez les renseignements suivants dans un document protégé par mot de passe :

- A. Nom de la personne à joindre
 - B. Adresse
 - C. Numéro de téléphone
 - D. Nombre d'enfants, d'adultes et d'aîné(e)s
 - E. Noms; genres et âges de tous les enfants, adultes et aîné(e)s
- 3) Nous vous demandons de suivre les lignes directrices pour la commandite des paniers quand vous parrainez votre ou vos famille(s). **SI VOUS POUVEZ FOURNIR PLUS QUE CE QUI EST DEMANDÉ PAR LES LIGNES DIRECTRICES, VEUILLEZ ENVISAGER LA COMMANDITE D'UN PANIER FESTIF POUR UNE AUTRE FAMILLE.** Plus vous aidez de familles, plus vous communiquez l'esprit de Noël!
 - 4) **Communiquez tôt avec la famille** (nous recommandons de le faire au plus tard le 12 décembre 2022) pour fixer une date et une heure qui vous conviennent à tous deux pour la livraison du panier :
 - A. Présentez-vous comme la personne qui commandite leur panier de Noël du programme Partage de Noël.
 - B. Demandez s'il y a des restrictions ou des préférences alimentaires.

Merci de faire de ce Noël une occasion spéciale pour des personnes et des familles de notre collectivité qui en ont besoin!



- C. Déterminez la meilleure date et heure pour la livraison (**quelque part entre le 12 et le 24 décembre 2022**).
 - D. Lorsque vous appelez la famille, veuillez composer *67 avant le numéro pour bloquer l'identification de la ligne appelante. Ainsi, votre vie privée sera respectée et vous éviterez de recevoir des appels directement de la famille en cas de préoccupations. **Si vous devez laisser un message, dites que vous rappellerez à un moment précis.**
 - E. Lorsque vous parlerez à la ou aux famille(s) que vous parrainez, veuillez confirmer l'adresse à laquelle vous livrerez le panier, car certaines familles peuvent avoir déménagé depuis leur inscription pour recevoir de l'aide.
 - F. Si vous n'avez pas pu joindre la ou les famille(s) au plus tard le **12 décembre 2022**, veuillez communiquer avec l'Échange cœur et partage.
 - G. Le personnel sera disponible **jusqu'à 16 :00 le 23 décembre 2022** pour répondre à vos questions ou préoccupations.
- 5) Allez faire les courses pour la ou les famille(s) que vous parrainez.
 - 6) Vous pouvez emballer les denrées alimentaires dans une boîte de carton, un panier à linge, un bac d'épicerie réutilisable ou dans des sacs d'épicerie que la famille pourra conserver.
 - 7) Livrez votre panier à la famille. La livraison peut se faire à un lieu de rencontre ou au domicile de la famille selon ce qui met les deux parties à l'aise. Dans certains cas, la famille peut ne pas vouloir qu'une personne vienne chez elle pour livrer le panier. Dans ce cas, vous pouvez trouver un lieu de rencontre qui convient aux deux parties pour livrer le panier.
 - 8) **LORSQUE VOUS AVEZ FAIT LA LIVRAISON AU(X) DESTINATAIRE(S), VEUILLEZ LE CONFIRMER À L'ÉCHANGE CŒUR ET PARTAGE EN VISITANT LA SECTION DE PARRAINAGE DES PANIERS DE NOTRE SITE WEB.**

SI ON NE PEUT PAS JOINDRE LA OU LE DESTINATAIRE OU SI LA PERSONNE N'EST PAS CHEZ ELLE :

- Si vous avez tenté plusieurs fois de joindre la famille parrainée sans succès, veuillez communiquer avec l'Échange cœur et partage.
- Si la famille que vous parrainez n'est pas à la maison lors de la livraison du panier, veuillez le rapporter chez vous et essayer de joindre la ou le destinataire par téléphone. **SI VOUS NE POUVEZ PAS LA JOINDRE, VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC L'ÉCHANGE CŒUR ET PARTAGE DÈS QUE POSSIBLE POUR NOUS DIRE QUE LA CLIENTE OU LE CLIENT N'A PAS REÇU D'AIDE.** Nous travaillerons avec vous pour trouver une solution convenable au problème.

Merci de faire de ce Noël une occasion spéciale pour des personnes et des familles de notre collectivité qui en ont besoin!



POUR LE CONFORT ET LA DIGNITÉ DES DESTINATAIRES :

- Un maximum de deux personnes devrait livrer le(s) panier(s).
- Veuillez éviter d'amener des enfants et des adolescents lors de la livraison, puisqu'il est possible que la famille parrainée ait des enfants qui vont à la même école et qu'on les reconnaisse une fois qu'ils ouvrent leur porte. Les jeunes enfants peuvent contribuer à votre activité de parrainage de panier(s) en vous accompagnant pour les courses pour la famille et en vous aidant à préparer le panier.
- **DANS LE CONTEXTE DE LA PANDÉMIE ACTUELLE DE LA COVID-19, VEUILLEZ ENVISAGER LE DÉPÔT DU OU DES PANIER(S) SUR LE(S) PERRON(S) DU OU DES DESTINATAIRES LORS DE LA LIVRAISON. NOUS VOUS PRIONS ÉGALEMENT DE PORTER UN MASQUE QUAND VOUS LIVREZ LE(S) PANIER(S).**
- Veuillez éviter de livrer un ou des panier(s) seul(e) en soirée. Amenez une autre personne avec vous.
- **TOUS LES RENSEIGNEMENTS SUR LA CLIENTÈLE SONT CONFIDENTIELS ET DOIVENT ÊTRE TRAITÉS EN CONSÉQUENCE. LA PERSONNE QUI PARRAINE ET TOUTE AUTRE PERSONNE S'OCUPANT DE LA LIVRAISON OU AYANT CONNAISSANCE DES COORDONNÉES DE LA OU DES FAMILLE(S) PARRAINÉE EST TENUE DE SIGNER ET DE RETOURNER UNE ENTENTE DE CONFIDENTIALITÉ AVANT DE RECEVOIR LES RENSEIGNEMENTS CONCERNANT UNE OU UN DESTINATAIRE. UNE FOIS LE OU LES PANIER(S) LIVRÉ(S), VEUILLEZ SUPPRIMER TOUS LES RENSEIGNEMENTS SUR LA CLIENTÈLE DE VOS DOSSIERS.**
- Veuillez ne pas livrer à une personne ou famille que vous connaissez, avec laquelle vous avez un lien ou qui habite dans votre quartier. Si vous reconnaissez la famille quand vous recevez les renseignements qui la concernent, veuillez nous le faire savoir et nous proposerons une autre famille à parrainer.

LIGNES DIRECTRICES POUR LES PANIERS :

- Les paniers ne devraient pas contenir de l'argent, des billets de loterie et des produits alcoolisés, du tabac ou contenant du cannabis. Il convient de mettre l'accent sur la nourriture pour le panier.
- Pour des raisons de responsabilité, nous vous demandons d'éviter d'inclure tout aliment cuisiné chez vous ou autre produit maison.
- La valeur totale du panier devrait se situer entre 85 \$ et 150 \$, en fonction de la taille de la famille.

Merci de faire de ce Noël une occasion spéciale pour des personnes et des familles de notre collectivité qui en ont besoin!



Lignes directrices recommandées sur le contenu d'un panier du temps des Fêtes :

PETIT PANIER POUR UNE FAMILLE D'UNE À 2 PERSONNES
Boîte de 14 onces de pois verts ou de haricots verts ou jaunes
Boîte de canneberges
Boîte(s) de farce
Boîte de chocolat chaud, de café ou de thé
Biscuits ou autre dessert
1 lb de beurre
Sac de 2 lbs de carottes
Sac de 5 lbs de pommes de terre
Sac de 2 lbs d'oignons
Miche de pain
1 litre de lait 2 %
Sac d'oranges fraîches ou de pommes fraîches ou boîte de clémentines
Poulet entier
Joignez la lettre de l'Échange cœur et partage

PANIER MOYEN POUR UNE FAMILLE DE 3 À 5 PERSONNES
2 boîtes de 14 onces de pois verts ou de haricots verts ou jaunes
Boîte de canneberges
Boîte(s) de farce
Boîte de chocolat chaud, de café ou de thé
Biscuits OU autre dessert
1 lb de beurre
Sac de 2 lbs de carottes
Sac de 5 lbs de pommes de terre
Sac de 2 lbs d'oignons
Miche de pain
1 litre de lait 2 %
Sac d'oranges fraîches ou de pommes fraîches ou boîte de clémentines
Dinde de 12 à 16 lbs
Rôtissoire à dinde en aluminium (si nécessaire)
Joignez la lettre de l'Échange cœur et partage

Merci de faire de ce Noël une occasion spéciale pour des personnes et des familles de notre collectivité qui en ont besoin!



GRAND PANIER POUR UNE FAMILLE DE 6 PERSONNES OU PLUS

2 boîtes de 14 onces de pois verts ou de haricots verts ou jaunes
Boîte de canneberges
Boîte(s) de farce
Boîte de chocolat chaud, de café ou de thé
Biscuits ou autre dessert
1 lb de beurre
Sac de 2 lbs de carottes
Sac de 5 lbs de pommes de terre
Sac de 2 lbs d'oignons
2 miches de pain
2 litres de lait 2 %
Sac d'oranges fraîches OU de pommes fraîches OU boîte de clémentines
Dinde de 16 à 20 lbs
Rôtissoire à dinde en aluminium (si nécessaire)
Joignez la lettre de l'Échange cœur et partage

Merci de faire de ce Noël une occasion spéciale pour des personnes et des familles de notre collectivité qui en ont besoin!